

Privacy- en cookieverklaring

- <https://www.susanveldkampacademy.com>
- <https://www.susanveldkamp.com>

Susan Veldkamp Academy, gevestigd op Tjonger 2, 1273 WD in Huizen en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 72321229, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacy- en cookieverklaring.

Informatie die je ons verschaft, wordt door ons zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Alle gegevens die verzameld worden via telefoon, e-mail, aanvraagformulieren, website of anderszins worden vrijwillig verkregen. Verwerking van de betreffende gegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de eisen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Heb jij de indruk dat jouw gegevens desondanks niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan svp contact op met Susan Veldkamp via susan@susanveldkamp.com of 06 1540 0104.

Persoonsgegevens

Susan Veldkamp Academy verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of een product hebt gekocht en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt hebt. Dit zijn persoonsgegevens die wij verwerken:

Na inschrijven gratis diensten (bijvoorbeeld nieuwsbrief, online masterclass, introductiecursus):

- Voornaam
- Indien nodig: Achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Na klikken op een advertentie:

- Anonieme gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Anonieme gegevens over de internetbrowser en apparaat type

Na aanschaf van een lezing, (online) training, cursus of programma:

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres
- Indien opgegeven/nodig: Telefoonnummer
- Indien opgegeven/nodig: Adresgegevens
- Indien opgegeven/nodig: Bedrijfsnaam
- Indien opgegeven/nodig: Bankrekeningnummer

Na aanschaf van een fysiek product:

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres
- Adresgegevens

- Indien opgegeven/nodig: Bedrijfsnaam
- Indien opgegeven/nodig: BTW nummer
- Indien opgegeven/nodig: Bankrekeningnummer

Doel verwerking persoonsgegevens

Dit is waarmee en waarom Susan Veldkamp Academy jouw persoonsgegevens verwerkt:

- Learning management software voor het volgen, aanbieden en verkopen van online cursussen
- Webwinkel software voor het aanbieden en afhandelen van online aankopen en inschrijvingen
- Payment service provider voor het doen en ontvangen van betalingen
- E-mail service provider voor het verzenden en ontvangen van e-mails
- Facturatie en boekhoudprogramma voor het bijhouden van onze administratie en boekhouding

Bewaartermijn

Wij bewaren je gegevens zolang een dienst bij ons afneemt of je klant van ons bent. Dit betekent dat wij jouw klantprofiel bewaren totdat je zelf aangeeft niet langer van onze diensten gebruik te willen maken. Als je dit bij ons aangeeft, zullen wij dit behandelen als een vergeetverzoek.

Wel heeft Susan Veldkamp Academy administratieve verplichtingen naar de Belastingdienst. Wij dienen facturen met (persoons)gegevens te bewaren zolang deze verplichting loopt.

Wees je ervan bewust dat wij na een vergeetverzoek geen toegang meer hebben tot jouw klantprofiel en eventuele documenten die wij naar aanleiding van jouw opdracht hebben vervaardigd.

Uitwisseling derden

Susan Veldkamp Academy deelt of verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze enkel indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Jouw rechten

Je hebt natuurlijk het recht om jouw gegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Susan Veldkamp Academy en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je hiervan gebruik maken? Stuur dan je verzoek naar susan@susaneldkamp.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, zullen we je een aantal controlevragen stellen.

Cookies

Google Analytics

Onze websites maken gebruik van Google Analytics van het Amerikaanse bedrijf Google. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze verwerker is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. Wij verzamelen informatie over jouw surfgedrag en delen deze gegevens met Google. Google kan deze informatie in samenhang met andere datasets interpreteren en op die manier jouw bewegingen op het internet volgen. Google gebruikt deze informatie voor het aanbieden van bijvoorbeeld gerichte advertenties met Google Adwords en overige Google-diensten en producten.

Nieuwe versie

Met het publiceren van een nieuwe versie, komt elk voorgaand Privacy- en Cookieverklaring te vervallen.